



Katia Mastroeni

CONSULENTE DI VIAGGIO -
DIRETTORE TECNICO

Telephone +39 333 25 85 380
Whatsapp -
Messenger attivi

Email katia.mastroeni@gmail.com

Website www.katiamastroeni.com

Address Via Tasso n 62, 47035
Gambettola FC

B - Automunita

Patente

Profil

Valorizzazione del Territorio / Promozione turistica / Progettazione ed organizzazione di eventi / Comunicazione e marketing

Buon adeguamento ad ambienti multiculturali e buona capacità di comunicazione, acquisite in un contesto di vita lavorativa, tempo libero ed esperienze di viaggi personali.

Organizzo il lavoro in base alle necessità ed esigenze, nel pieno rispetto del lavoro di squadra.

Experience

02.01.2017 ad oggi
CONSULENTE DI VIAGGIO - TRAVEL PLANNER
FRIGERIO VIAGGI NETWORK

Viaggi su misura , vacanze, crociere biglietteria aerea e marittima direttamente, al domicilio del cliente o comunque in luoghi al di fuori dei locali di un'agenzia di viaggi, ai sensi del Decr. Nr. 869 del 8/2/2012 la regione Lombardia ha aggiornato il Quadro degli standard professionali (QRSP)

Maggio 2013 - Aprile 2016
COMMERCIALE MARKETING
IL TOTEM coop soc onlus - Via Orte n 100, 47522 Cesena FC

Promozione e marketing dei prodotti e della coop sociale onlus, attraverso organizzazione di incontri di formazione, partecipazione a fiere ed eventi, partecipazione a bandi regionali / europei.

Maggio 2013 - Luglio 2015
AGENTE DI VIAGGIO / EVENTI
ONDA MARINA VIAGGI Viale Negrelli n 1, 47030 Cesenatico (FC)

Addetta booking individuale e gruppi outgoing; programmazione e sponsorizzazione eventi; realizzazione pacchetti vacanza per incoming, assistenza turisti e albergatori per il territorio.

Maggio 2012 - Settembre 2012
AGENTE DI VIAGGIO / INCOMING
IL BAULE VOLANTE Agenzia di Viaggi Savignano sul Rubicone FC.

Responsabile presso l'ufficio estivo di Gatteo a Mare. servizi di incoming, vendita escursioni precedentemente programmate, assistenza turisti e albergatori per informazione e sul territorio.

Maggio 2010 - Gennaio 2012
AGENTE DI VIAGGIO / DIRETTORE TECNICO
MISSIONTOURS Agenzia Viaggi Tour Operator, Cesena.

Socia titolare e direttore tecnico front office, organizzazione di gruppi e programmazione

Gennaio 2004 - Febbraio 2010
AGENTE DI VIAGGIO / RESPONSABILE GRUPPI
AMICI MIEI Agenzia Viaggi Tour operator, Via Armellini 4 Cesena

Responsabile e accompagnatrice ufficio gruppi impiegata ufficio individuali e business travel.

Novembre 2002 - Dicembre 2003
BOOKING - MARE CLUB Operator Osio Sotto (BG) .

Sviluppo programmazione catalogo, addetta al booking individuale e gruppi.

Maggio 2002 - Ottobre 2003
AGENTE DI VIAGGIO - CENCA TRAVEL Bergamo

Impiegata front office - biglietteria aerea, business travel

Technical Skills and Languages

ELABORAZIONE CONTENUTI * * * * *

RIS PROBLEMI * * * * *

ELABORAZIONE INFORMAZIONI * * * * *

INGLESE * * * *

FRANCESE * * * *

SPAGNOLO * * * *

Corsi

CANTO uso e padronanza della voce.
2016 ad oggi - VES Italia - Rimini

AYURVEDA massaggio del viso, delle mani e dei piedi con applicazione olii essenziali e cristalli
2016 - Liliium - Gambettola -

ESCURSIONISMO E NATURA
2015 Forlì - Scuola Parchi Romagna.

CORPO DI BALLO
scuola di ballo Mariposa - Cesena
2007 - 2013

Gruppi

MAKALALA
villaggio di Bimbi orfani Tanzania

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. del 30 giugno 2003

Education

Corso Social Media Marketing
2016 - Caterina Ceredi - Cesena

Corsi CDG Galileo - IATA -
2004/2005 Bologna

Specializzazione tecnico telematico di call center nell'intermediazione
Bergamo anno 2001/2002

- Corso Tele - marketing presso "Podium Tour Operator"
Repubblica di San Marino

- Specializzazione Accompagnatore Turistico
Bergamo anno 99/01

- Specializzazione Animatore Turistico
Bergamo anno 98/99

- Diploma tecnico dei servizi turistici
nell'anno 00/01 presso "Betty Ambiveri" Ponte San Pietro (BG)

- Diploma Operatore Turistico
nell'anno 97/98 presso "Betty Ambiveri" Ponte San Pietro (BG)

Competenza digitale

Utilizzo dei SOCIAL in modo professionale grazie a corsi di aggiornamento BLOGGER

GIS: Geographical Information Sistem creazione di cartine informatiche
corso post diploma 2000/2001

MEDIAVIDEO EDITOR: pubblicazione nelle reti mediaset per
programmazione Mare Club

SENDERBLASTER / MAILCHIMP: invio automatico di e-mail newsletters.

CRS PER LA PRENOTAZIONE AEREA: Galileo

GESTIONALI INSERIMENTO PRATICHE: IDEAL, AVES SIAP Inserimento
anagrafica clienti e fornitori, inserimento
pratiche, statistiche e pagamenti.

Competenza comunicativa

Buone competenze comunicative e buon approccio con le lingue straniere, grazie al lavoro di agente di viaggio, di accompagnatore e animatore turistico nel bacino del mediterraneo.

Buone competenze organizzative grazie al alle mansioni svolte di gruppi di lavoro numerosi.

Buona conoscenza di strutture alberghiere e fornitori di vario genere grazie alla mia continua partecipazione a fiere, meeting ed eventi di settore sia in Italia che all'estero